

# *Der Weg in die Stille*

Ratgeber und  
Begleiter im Trauerfall

Stadt  
Villach





## *Abschied nehmen ...*

**D**as Abschiednehmen von unseren Verstorbenen ist seit jeher ein Bestandteil unseres Lebens.

Die Aufbahrung, Verabschiedung und der Trauerkondukt am Friedhof sind Elemente dieser Kultur.

*Jeder  
Abschied enthält  
in sich einen Neubeginn.  
Den Hinterbliebenen  
bleiben Andenken und  
Erinnerung.*

*Der Tod passt nicht in unser Konzept. Er nimmt uns das, woran wir hängen. Der Verlust eines Menschen, der uns nahe steht, stürzt uns jäh in eine besondere Lebenslage.*

*Neben dem Trost, den wir suchen, brauchen wir auch Menschen, die uns in dieser Zeit mit Rat und Tat zur Seite stehen, um die Formalitäten und Erledigungen rund um einen Todesfall abwickeln zu können.*

*Die Mitarbeiter unserer Bestattung und Friedhöfe setzen ihre ganzen Fähigkeiten dafür ein, diesen Aufgaben professionell und mit größter Pietät gerecht zu werden.*

*Im 60. Jahr des Bestehens der Villa*

*cher Bestattung wurde ein noch weitreichenderes Konzept verwirklicht. Durch den Zubau eines Service- und Dienstleistungscenters in der Klagenfurter Straße finden Hinterbliebene eine ganze Palette von Leistungen unter einem Dach mit der Bestattung.*

*Kompetenter Rat und vertrauensvolle Hilfestellung mit dem notwendigen Mitgefühl zeichnen die Leistungen unserer städtischen Bestattung und ihrer Kooperationspartner aus.*

*Bürgermeister  
Helmut Manzenreiter*



## *Rat und Hilfe*

*Diese Broschüre soll eine Orientierungshilfe für Abschiede in Ihrer persönlichen Umgebung sein. Wir möchten Ihnen aber auch unsere professionelle Hilfe und ein Gespräch zu Ihrer persönlichen Vorbereitung anbieten.*

Unser Ziel ist es, Sie im Trauerfall zu beraten, bei der Organisation der Beisetzungsfeierlichkeiten zu unterstützen und Sie von Formalitäten zu entlasten.

Ihre Bestattung Villach

# Was ist im Todesfall zu tun?

Nehmen Sie bitte so rasch wie möglich mit der Bestattung Villach telefonisch oder persönlich Kontakt auf.

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Unsere Mitarbeiter informieren Sie sofort über alle weiteren Schritte im Trauerfall.

Zur Aufnahme des Todesfalles bitten wir Sie in der Folge zu einem persönlichen Gespräch. Gemeinsam wird Art, Zeit und Ort des Begräbnisses in Ruhe besprochen und die Gestaltung der Drucksorten festgelegt.

Auf Wunsch besteht auch die Möglichkeit, dass Sie von einem Mitarbeiter der Bestattung Villach bei Ihnen zu Hause beraten werden.

Vorsorgen  
über das Leben hinaus

Der Abschluss eines „Vorsorgevertrages“ regelt für später die Ausgestaltung des letzten Weges nach eigenen Wünschen und ist gleichzeitig eine finanzielle Absicherung für die Hinterbliebenen.



# *Unsere Leistungen*

Die Bestattung Villach bietet Ihnen folgende Leistungen nach Ihren persönlichen Vorstellungen und Wünschen:

- Erreichbarkeit rund um die Uhr auch sonn- und feiertags
- Abholung des Verstorbenen vom Sterbeort
- Beratungsgespräch zur Aufnahme des Todesfalles – auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause
- Überführungen im In- und Ausland
- Sarg- oder Urnenbeistellung sowie Zubehörartikel – auch Sonderbestellungen
- Organisation der Aufbahrung und der Beisetzungs- oder Verabschiedungsfeier auf den Friedhöfen in und um Villach
- Kleiner, stilvoller Verabschiedungsraum für Trauerfeiern im engsten Familienkreis
- Absprache der Termine mit dem Pfarramt
- Musikalische Umrahmung
- Auswahl der Grabstelle oder Urnen-nische auf dem jeweiligen Friedhof
- Grabpflegeaufträge: Erstanlage, Dauerpflege
- Abwicklung der Formalitäten mit der Friedhofsverwaltung, dem Standesamt, auswärtigen Gemeindeämtern (Besorgung der Sterbeurkunde), Pfarrämtern, Botschaften ...
- Offene Gruppengespräche zur Trauerbewältigung mit Experten in einem eigenen Multimediaraum
- Kooperationspartner des Wiener Vereins: Direktverrechnung der Bestattungskosten



# *Kooperationspartner im Dienstleistungszentrum in der Klagenfurter Straße*

Blumeneck, Tel. 23938  
Inhaberin Andrea Lausegger



- Beratung und Fachgeschäft für Trauerbinderei und Floristik
- Kränze - Gestecke - Buketts
- Individueller Sarg- und Urnenschmuck
- Kostenloser Lieferservice in und um Villach
- Besondere Blumenarrangements für alle Anlässe nach Ihren Wünschen auf Bestellung
- Öffnungszeiten: Mo-Fr 9.00-16.00
- Außerhalb der Öffnungszeiten: Journaldienst-Tel. 0664/4552295

Kreiner Druck- und  
Verlags-GmbH & Co KG, Tel. 89041



- Druck von Parten und Dankkarten
- Billetts, Gedenkbilder, Kondolenzbücher
- Zeitungseinschaltungen
- Trauerliteratur, Bücher, Trauermusik-CDs, Devotionalien, Schmuckkerzen
- Beratung für alle sonstigen Druckprojekte
- Öffnungszeiten: Mo-Fr 8.00-12.00 und 13.15-16.30
- Außerhalb der Öffnungszeiten: Journaldienst-Tel. 0650/2428100

# *Kooperationspartner im Dienstleistungszentrum in der Kagalenfurter Straße*

Service 2000, Fam. Kaufmann  
Bestattungsversicherer, Tel. 23923



- Beratung bei persönlichen Bestattungs-Vorsorgeverträgen
- Kostenlose wöchentliche Notar-Sprechstunde für Verlassenschafts-, Erbrechts- und Steuerfragen
- Verrechnung mit dem Wiener Verein oder Sterbeversicherungen
- Erledigung von Namensänderungen, Abmeldungen z.B. von Zeitung, Telefon, Rundfunk, Versicherung ...
- Hilfestellung bei Ansuchen für Pensions- und Beihilfenanträge
- Öffnungszeiten: Mo-Fr 8.00-17.00 und Samstag 9.00-13.00
- Außerhalb der Öffnungszeiten: Journaldienst-Tel. 0664/8368901

Steinmetzmeister-Kooperation  
der vier Villacher Betriebe



Ing. Karl A. Wiernsperger, Tel. 55221  
Karl Pacher, Tel. 41858  
Leopold Kellner, Tel. 41601  
Erwin Rauter, Tel. 41686

- Ausstellungsfläche für Grabsteine, Inschriften und Grabstättenzubehör
- Zeitgemäße Grabgestaltungen auch aus Bronze, Alu, Schmiedeeisen
- Renovierungen, Reinigung, Standfestigkeitsprüfungen
- Beratung im Haus oder in der jeweiligen Betriebsstätte

# Bestattung Villach

Klagenfurter Straße 68

# Trauerbegleitung und Lebensberatung

Telefon :04242/205-6200

Fax: 04242/205-6299

E-Mail:[bestattung@villach.at](mailto:bestattung@villach.at)

## ■ Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

7.30-17.00 Uhr durchgehend

Samstag

8.00-12.00 und 15.00-17.00 Uhr

Sonn- und Feiertag

9.00-12.00 Uhr

## ■ Bereitschaftsdienst:

Rund um die Uhr –

auch an Sonn- und Feiertagen

Telefon: 0664/602056200

Ökumenische Notfallseelsorge

Telefon: 0664/1166032

Telefonseelsorge

Telefon: 142

Not- und Krisendienst

Telefon: 0664/3007007

Hospizbewegung Kärnten

Telefon: 04276/2201-240

Beratungsstelle Caritas

Telefon: 04242/21352

Krankenhauseelsorge

Telefon: 04242/208 DW 2447

oder DW 3447

Rainbows - für Kinder

in stürmischen Zeiten

E-Mail: [rainbows@kath-kirche-kaernten.at](mailto:rainbows@kath-kirche-kaernten.at)

Telefon: 0463/5877-441

Jugendberatung -

LSB - Streetwork Villach

E-Mail: [streetwork@lsb.at](mailto:streetwork@lsb.at)

Telefon: 04242/230111

## Impressum

Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Walter Egger, Stadt Villach, 9500 Villach,  
Rathausplatz 1 | Gestaltung: EDERVILLACH | Druck: Kreiner Druck- und  
Verlags-GmbH & Co KG | Fotos: Oskar Höher | Stand: November 2003

